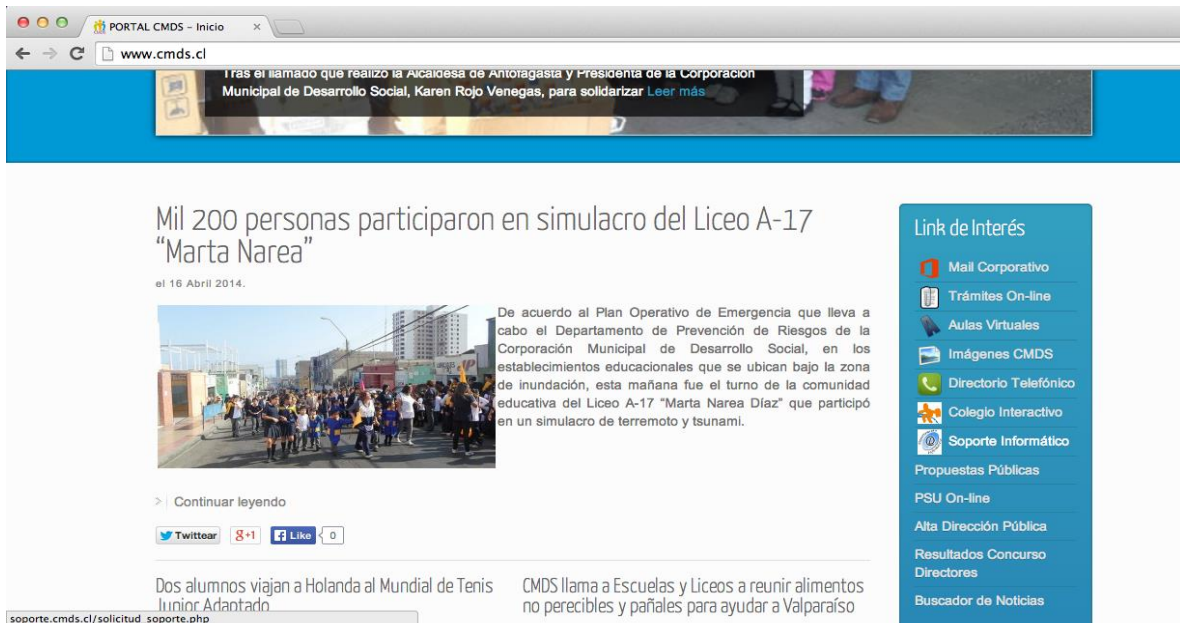


Manual Sistema Soporte Remoto Informático CMDS

Paso 1

Ingresar la pagina web <http://www.cmds.cl> dirigirse a link de interés y seleccionar Soporte Informático



Paso 2

Una vez seleccionado el link aparecerá la página de selección de tipo de soporte, debe seleccionar "Descargar Archivo Ejecutable".



Soporte Informático Ticket

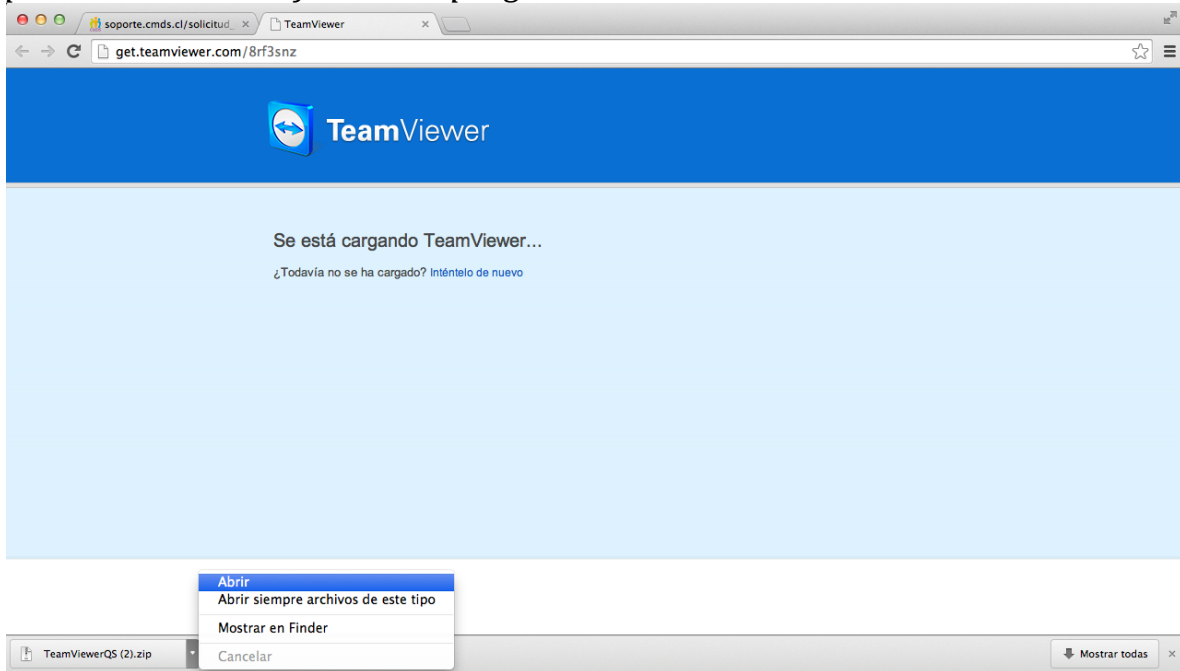
Ingresar al portal de soporte CMDS para generar un ticket para atención en terreno. [Ir a portal](#)

Soporte Informático Remoto

Servicio que permite resolver problemas asistido por uno de nuestros técnicos utilizando la herramienta Team Viewer. Si no ha descargado el programa para asistencia remota seleccione este link [Descargar Archivo Ejecutable](#)
Contacto: 055 2 798500 anexo 768

PASO 3

Una vez seleccionado el link, comenzará la descarga del archivo para posterior abrir o ejecutar el programa



PASO 4

Llamar al Soporte Informático para que le de su ID y su PASSWORD para ingresar al soporte remoto.

